

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO CORAZZDROWIEJ.PL

SPIS TREŚCI:

1) Definicje	1
2) Administrator danych osobowych oraz kontekst przetwarzania danych.	1
3) Dane kontaktowe.	2
4) CEL, PODSTAWA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE INTERNETOWYM	2
5) ODBIORCY DANYCH W SERWISIE INTERNETOWYM	4
6) Przekazywanie danych osobowych do krajów trzecich oraz profilowanie.	5
7) PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ	6
8) COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM I ANALITYKA	8
9) POSTANOWIENIA KOŃCOWE	9

1) Definicje

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator danych osobowych (zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO) – podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

Podmiot przetwarzający (zgodnie z art. 4 pkt 8 RODO) - podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.

Odbiorca (zgodnie z art. 4 pkt 9 RODO) – podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe; Odbiorcami nie są organy publiczne, które przetwarzają dane w ramach pełnionych przez nie zadań publicznych.

Serwis – Serwis Internetowy działający w ramach oferowanych przez firmę CORAZ ZDROWIEJ, usług wsparcia zarządzania obsługą podmiotów medycznych. W ramach Serwisu, dla dostarczenia i utrzymania świadczonych usług utrzymywana jest niezbędna infrastruktura techniczno-organizacyjna, obejmująca środowisko sieciowe, serwerowe, oraz zespół zapewniający bezpieczeństwo i zgodność świadczenia ww. usług z wymaganiami technicznymi i prawnymi.

2) Administrator danych osobowych oraz kontekst przetwarzania danych.

- **Administratorem** danych osobowych związanych z prowadzeniem **Serwisu** jest CORAZ ZDROWIEJ, spółka z o.o. z siedzibą w Krakowie pod adresem ul. Bonarka 8, 30-415 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000960776; Sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 6 000 zł; NIP: 8133876161; REGON: 521493568, adres poczty elektronicznej: kontakt@corazzdrowiej.pl.
- **Podmioty medyczne**, korzystające z Serwisu w ramach zawartych z CORAZ ZDROWIEJ umów, są **Administratorem** danych medycznych dla danych gromadzonych w ramach usług dostarczanych przez **Serwis** z tytułu ww. umów; CORAZ ZDROWIEJ przetwarzając te dane pełni funkcję Podmiotu

przetwarzającego;

CORAZ ZDROWIEJ, w ramach Świadczonej na rzecz Podmiotu medycznego usług, umożliwia zasobach udostępnionych ww. podmiotowi, własnych dokumentów, które podmiot ten, będąc Administratorem danych kieruje do właścicieli danych, których dane przetwarza (Pacjentów) – dokumenty te nie są elementem niniejszej „Polityki Prywatności Serwisu Internetowego corazzdrowiej.pl”.

- W przypadkach, w których **CORAZ ZDROWIEJ** będzie uczestniczył w eksperymentach badawczych w ramach prowadzonych wspólnie z podmiotami medycznymi badaniami klinicznymi, w zakresie roli „Sponsora” tych badań, będzie pełnił funkcję **Administradora** dla danych osobowych w zakresie podjęcia **badania klinicznego**, zarządzania nim oraz organizacji jego finansowania, a także zakodowanych danych uczestników badania otrzymywanych od badacza w formie kart obserwacji klinicznej (CRF);
Niniejszy dokument Polityki nie opisuje przypadku badań klinicznych – będzie on każdorazowo obsługiwany odrębną dokumentacją kierowaną przez Administratorów danych do osób, których dane będą przetwarzane (Stron umowy trójstronnej między CRO, Badaczem i Sponsorem, oraz danych uczestników badania).

Współadministracja:

- CORAZ ZDROWIEJ, korzystając w ramach **Serwisu** z mechanizmów analitycznych (vide rozdział „cookies w serwisie internetowym i analityka”) pełni funkcję jednego z **Administratorów** danych osobowych.
- CORAZ ZDROWIEJ, korzystając w ramach **Serwisu** z zewnętrznych mechanizmów uwierzytelniania (Google, Facebook) dla autoryzacji dostępu do usług Świadczonej Klientom (Podmiotom medycznym) jest jednym z Administratorów dla danych wykorzystywanych do logowania się do **Serwisu** Użytkowników reprezentujących ww. Podmioty medyczne.

3) Dane kontaktowe.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można się skontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iod@corazzdrowiej.pl lub listownie na adres: CORAZ ZDROWIEJ, ul. Bonarka 8, 30-415 Kraków. Korespondencję można również przekazać osobiście, pod wskazanym wyżej adresem.

4) CEL, PODSTAWA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE INTERNETOWYM

Administrator może przetwarzać dane osobowe w ramach Serwisu Internetowego w następujących celach, na podstawach oraz w okresach wskazanych w poniższej tabeli.

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Przygotowanie do zawarcia, zawarcie i realizacja umowy między Coraz Zdrowiej a Podmiotem medycznym korzystającym z Serwisu.	RODO {art. 6 ust. 1 lit. b, art. 49 ust 1 lit. b): Zawarcie i realizacja umowy zgodnie z ustawami: <ul style="list-style-type: none"> · z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny; · z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców. · z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych. RODO {art. 6 ust. 1 lit. f): Uzasadniony interes administratora w zakresie w jakim przetwarza on dane osobowe wyznaczonych przez Podmiot medyczny osób zapewniających bieżące wykonywanie umowy, w tym użytkowników Serwisu.	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy o Świadczenie Usługi Elektronicznej.
Naliczanie i rozliczanie płatności za wykonane usługi, wystawianie faktur (przy elektronicznej realizacji płatności z udziałem administratorów: banków, integratorów płatności), oraz prowadzenie ksiąg rachunkowych.	RODO {art. 6 ust. 1 lit. c, art. 49 ust 1 lit. b): <ul style="list-style-type: none"> · art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości. · Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (w zakresie w jakim ustawa regulując kwestie przeprowadzania bankowych rozliczeń 	<ul style="list-style-type: none"> · 5 lat, licząc od początku roku następującego po zatwierdzeniu sprawozdania. <i>Komentarz: Niniejszy cel przetwarzania w kontekście RODO odnosi się do przypadków, w którym stroną jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą. W przypadku osobowych i</i>

	<p>pieniężnych daje prawo administratorowi do skorzystania z instytucji bankowych).</p> <ul style="list-style-type: none"> · Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (w zakresie podstawy w jakim ustawa daje prawo administratorowi do skorzystania z instytucji płatniczych). 	<p><i>kapitałowych spółek handlowych przetwarzane są dane osoby prawnej lub ulomnej osoby prawnej, co nie kwalifikuje się do przedstawienia w ramach obowiązku informacyjnego, który jest kierowany wyłącznie do osób fizycznych.</i></p>
<p>Wyjaśnianie sporów (reklamacje) i dochodzenie roszczeń między stronami.</p>	<p>RODO { art. 6 ust. 1 lit. b, f, art. 49 ust 1 lit. e): Prawnie uzasadniony interes administratora (ochrona dóbr własnych: materialnych i niematerialnych). Zakres danych wynika szczególnie z ustaw: <ul style="list-style-type: none"> · z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, · z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, · z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców. · z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych. i dotyczy stron umowy i/lub osób je reprezentujących, a także użytkowników Serwisu.</p>	<p>Do czasu wygaśnięcia praw do ewentualnych roszczeń dotyczących niewykonania lub błędnego wykonania usługi/umowy.</p>
<p>Marketing bezpośredni kierowany do użytkowników Serwisu oraz osób odwiedzających stronę internetową w celach promowania usług CORAZ ZDROWIEJ i zachęty odwiedzających do skorzystania z oferty, w tym poszerzenia jej zakresu przez osoby do których kierowane są działania marketingowe.</p>	<p>RODO {Art. 6 ust. 1 lit. f, motyw 47 preambuły): Prawnie uzasadniony interes administratora realizowany w ramach wymagań art. 398 prawa komunikacji elektronicznej (PKE), szczególnie z uwzględnieniem pozyskania zgody abonenta/użytkownika końcowego, również w formie pozyskania od ww. adresu elektronicznego dla celów odbioru treści marketingowych.</p>	<p>Dane są przechowywane przez czas istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora w zakresie marketingu bezpośredniego, nie dłużej jednak niż do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą lub cofnięcia wcześniej udzielonej zgody w ramach art. 398 PKE.</p>
<p>Zapewnienie prawidłowego działania Serwisu, w tym dostosowanie jego parametrów/sposobu działania do potrzeb osób odwiedzających Serwis internetowy, oraz jego użytkowników (mechanizm cookies).</p>	<p>RODO {Art. 6 ust. 1 lit. f): Prawnie uzasadniony interes administratora</p>	<p>Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata).</p>
<p>Ocena biznesowa skuteczności promowania świadczonych przez CORAZ ZDROWIEJ usług w ramach Serwisu oraz monitorowanie dla celów bezpieczeństwa działań w ramach Serwisu/strony internetowej poprzez prowadzenie statystyk i analizę ruchu w ww. Serwisie Internetowym. (w oparciu o mechanizmy usług analitycznych takich jak Google Analytics)</p>	<p>RODO {Art. 6 ust. 1 lit. f): Prawnie uzasadniony interes administratora</p>	<p>Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora w zakresie prowadzenia statystyk i analizy ruchu w Serwisie Internetowym, nie dłużej jednak niż do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.</p>

5) ODBIORCY DANYCH W SERWISIE INTERNETOWYM

Cel przetwarzania danych	Odbiorca (kategorie odbiorców)	Kontekst udostępnienia
Przygotowanie do zawarcia, zawarcie i realizacja umowy między Coraz Zdrowiej a Podmiotem medycznym korzystającym z Serwisu.	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne; Facebook czy Google - w zakresie uwierzytelniania się użytkownika w Serwisie. Podmioty uprawnione do kontroli Dostawcy usług pocztowych w ramach usług opartych na prawie pocztowym. 	<ul style="list-style-type: none"> Dane są udostępniane na etapie uzgadniania i zawierania umowy (wewnątrz Serwisu oraz uzupełniająco: za pomocą poczty elektronicznej i korespondencji tradycyjnej) oraz konfiguracji usługi SAAS. W przypadku Facebook czy Google - w zakresie uwierzytelniania się użytkownika w Serwisie- przy każdym przypadku logowania się do Serwisu.
Naliczanie i rozliczanie płatności za wykonane usługi, wystawianie faktur (przy elektronicznej realizacji płatności z udziałem administratorów: banków, integratorów płatności), oraz prowadzenie ksiąg rachunkowych.	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług księgowych, prawnych, doradczych i windykacyjnych; Banki stron umowy; Krajowe instytucje płatnicze. Podmioty uprawnione do kontroli 	Dane są przetwarzane przez firmy księgujące, które korzystają z własnych systemów informatycznych. Dane są przekazywane w ramach stworzonej bezpiecznej infrastruktury informatycznej (zapewnione szyfrowanie danych, dostęp do zasobów opiera się co najmniej na autoryzacji, zapewniono integralność danych.) między interesariuszami, w tym bankami i instytucjami płatniczymi.
Wyjaśnianie sporów (reklamacje) i dochodzenie roszczeń między stronami.	<ul style="list-style-type: none"> Podmioty państwowe w ramach zadań im powierzonych¹ (np.: US, sądy powszechne, prokuratura) Firmy kurierskie Podmioty świadczące usługi/umowy z zakresu IT (serwis strony internetowej oraz systemu księgowego). 	<ul style="list-style-type: none"> Zgłaszanie i rozstrzyganie roszczeń stron, w tym naruszeń w stosowaniu prawa. Dostarczanie korespondencji Stronom Dokumentowanie i dostarczanie informacji o zdarzeniach.
Marketing bezpośredni kierowany do użytkowników Serwisu oraz osób odwiedzających stronę internetową w celach promowania usług CORAZ ZDROWIEJ i zachęty odwiedzających do skorzystania z oferty, w tym poszerzenia jej zakresu przez osoby do których kierowane są działania marketingowe.	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne; Podmioty uprawnione do kontroli 	Dane są udostępniane w ramach obsługi przez zewnętrzne podmioty funkcjonalności oferowanych przez Serwis Internetowy.
Zapewnienie prawidłowego działania Serwisu, w tym dostosowanie jego parametrów/sposobu działania do potrzeb osób odwiedzających Serwis internetowy, oraz jego użytkowników (mechanizm cookies, oraz wtyczki portalu społecznościowego Facebook).	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne; Podmioty uprawnione do kontroli. Meta Platforms Ireland Ltd – w zakresie funkcji logowania się do Serwisu 	W ramach stosowanych stałych i sesyjnych cookies – vide rozdział „COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM I ANALITYKA”.
Ocena biznesowa skuteczności promowania świadczonych przez CORAZ ZDROWIEJ usług w ramach Serwisu oraz monitorowanie dla celów bezpieczeństwa działań w ramach Serwisu/strony internetowej poprzez prowadzenie statystyk i analizę ruchu w ww. Serwisie Internetowym. (w oparciu o mechanizmy usług analitycznych takich jak Google Analytics)	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne; Dostawcy umieszczonych na stronie Serwisu Internetowego wtyczek społecznościowych, skryptów oraz innych podobnych narzędzi umożliwiających przeglądarce osoby odwiedzającej stronę Serwisu Internetowego pobieranie treści od dostawców wspomnianych wtyczek (Meta Platforms Ireland Ltd). Google, w ramach dostarczanych narzędzi Google Analytics. Podmioty uprawnione do kontroli. 	<p>Dostawcy Meta Platforms Ireland Ltd oraz Google dostarczają swe usługi w zamian za własne korzyści związane z gromadzeniem informacji o korzystających z Serwisu Internetowego CORAZ ZDROWIEJ;</p> <p>Korzyści te to głównie dostarczanie reklam w oparciu o profilowanie preferencji użytkowników.</p> <p>Szczegółowy opis zakresu ww. działań dostępny jest dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> Meta: https://www.facebook.com/about/privacy/ Google: https://policies.google.com/privacy?hl=pl

¹ Podmioty te nie są (vide art. 4 pkt. 9 RODO) formalnie odbiorcami danych, ponieważ jednak dane są udostępniane tym podmiotom, dla odzwierciedlenia procesu przepływu danych, zostały wymienione.

6) Przekazywanie danych osobowych do krajów trzecich oraz profilowanie.

Cel przetwarzania danych	Informacja o przekazywaniu danych do krajów trzecich oraz profilowania.
<p>Przygotowanie do zawarcia, zawarcie i realizacja umowy między Coraz Zdrowiej a Podmiotem medycznym korzystającym z Serwisu.</p>	<p>Dane osobowe nie są przekazywane do krajów trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), z wyjątkiem sytuacji, gdy użytkownicy korzystają z opcji logowania za pomocą konta w mediach społecznościowych, takich jak Facebook czy Google.</p> <p>W takim przypadku dane osobowe mogą być przekazywane do dostawców tych usług (np. Facebook, Google) znajdujących się poza obszarem EOG w celu umożliwienia uwierzytelnienia użytkownika.</p> <p>Pozostałe usługi przetwarzania danych, w tym usługi przechowywania danych i zapewnienia mocy obliczeniowej oraz oprogramowania, są świadczone w obrębie EOG.</p> <p>Z zasadami dotyczącymi ochrony prywatności określonymi przez następujące podmioty można zapoznać się pod adresem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meta - https://pl-pl.facebook.com/privacy/policy/ • Google - https://policies.google.com/privacy?hl=pl <p>Z oświadczeniem dotyczącym Programów ramowych w sprawie ochrony prywatności danych UE-USA i Szwajcaria-USA dla następujących podmiotów można zapoznać się pod adresem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meta – https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework/ • Google - https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl <p>W przetwarzaniu nie stosuje się profilowania.</p>
<p>Naliczanie i rozliczanie płatności za wykonane usługi, wystawianie faktur (przy elektronicznej realizacji płatności z udziałem administratorów: banków, integratorów płatności), oraz prowadzenie ksiąg rachunkowych.</p>	<p>Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.</p> <p>W przetwarzaniu nie stosuje się profilowania.</p>
<p>Wyjaśnianie sporów (reklamacje) i dochodzenie roszczeń między stronami.</p>	<p>Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (wyjątkiem są sytuacje wynikające z pobytu osoby-strony umowy/usługi poza Europejskim Obszarem Gospodarczym).</p> <p>W przetwarzaniu nie stosuje się profilowania.</p>
<p>Marketing bezpośredni kierowany do użytkowników Serwisu oraz osób odwiedzających stronę internetową w celach promowania usług CORAZ ZDROWIEJ i zachęty odwiedzających do skorzystania z oferty, w tym poszerzenia jej zakresu przez osoby do których kierowane są działania marketingowe.</p>	<p>Dane osobowe mogą być przekazywane do krajów trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w tym do Stanów Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z usług społecznościowych i reklamowych takich jak Facebook czy Google.</p> <p>Dane osobowe mogą być wykorzystywane do profilowania w celach marketingowych.</p>
<p>Zapewnienie prawidłowego działania Serwisu, w tym dostosowanie jego parametrów/sposobu działania do potrzeb osób odwiedzających Serwis internetowy, oraz jego użytkowników (mechanizm cookies, oraz wtyczki portalu społecznościowego Facebook).</p>	<p>Dane osobowe mogą być przekazywane do krajów trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w tym do Stanów Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z usług analitycznych takich jak Google Analytics.</p> <p>Profilowanie w Serwisie Internetowym polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby na stronie Serwisu Internetowego, czy też poprzez analizę dotychczasowej historii działań podejmowanych w Serwisie Internetowym.</p>
<p>Ocena biznesowa skuteczności promowania świadczonych przez CORAZ ZDROWIEJ usług w ramach Serwisu oraz monitorowanie dla celów bezpieczeństwa działań w ramach Serwisu/strony internetowej poprzez prowadzenie statystyk i analizę ruchu w ww. Serwisie Internetowym. (w oparciu o mechanizmy usług analitycznych takich jak Google Analytics)</p>	

7) PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Cel przetwarzania danych	Przysługujące prawa	Niezbędność podania danych.
Przygotowanie do zawarcia, zawarcie i realizacja umowy między Coraz Zdrowiej a Podmiotem medycznym korzystającym z Serwisu.	<ul style="list-style-type: none"> ● art. 15 RODO: dostępu do danych, ● art. 16 RODO: do sprostowania/uzupełnienia danych, ● art. 17 RODO: do usunięcia danych w przypadku kiedy ustał cel przetwarzania, ● art. 18 RODO: do ograniczenia przetwarzania, w tym ich zabezpieczenia, w przypadku: kwestionowania prawidłowości danych przez okres weryfikacji zgłoszenia lub ustania celu ich przetwarzania, ● art. 19 RODO: otrzymania na żądanie informacji o odbiorcach, którym administrator wysłał informacje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonał zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18, ● art. 20 RODO: do przenoszenia danych/otrzymania ich w ustrukturyzowanym, powszechnie dostępnym formacie - w zakresie w jakim dane są przetwarzane w systemie informatycznym służącym do obsługi zawieranych umów. 	Niezbędne dla zawarcia /realizacji umowy.
Naliczanie i rozliczanie płatności za wykonane usługi, wystawianie faktur (przy elektronicznej realizacji płatności z udziałem administratorów: banków, integratorów płatności), oraz prowadzenie ksiąg rachunkowych.	<ul style="list-style-type: none"> ● art. 15 RODO: dostępu do danych, ● art. 16 RODO: do sprostowania/uzupełnienia danych, ● art. 17 RODO: do usunięcia danych w przypadku kiedy ustał cel przetwarzania, ● art. 18 RODO: do ograniczenia przetwarzania, w tym ich zabezpieczenia, w przypadku: kwestionowania prawidłowości danych przez okres weryfikacji zgłoszenia lub ustania celu ich przetwarzania, ● art. 19 RODO: otrzymania na żądanie informacji o odbiorcach, którym administrator wysłał informacje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonał zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18, ● art. 20 RODO: do przenoszenia danych/otrzymania ich w ustrukturyzowanym, powszechnie dostępnym formacie - w zakresie w jakim dane są przetwarzane w systemie informatycznym służącym do obsługi zawieranych umów. 	Niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych związanych z prowadzeniem ksiąg rachunkowych i przechowywaniem dokumentacji podatkowej zgodnie z przepisami prawa.
Wyjaśnianie sporów (reklamacje) i dochodzenie roszczeń między stronami.	<ul style="list-style-type: none"> ● art. 15 RODO: dostępu do danych, ● art. 16 RODO: do sprostowania/uzupełnienia danych, ● art. 17 RODO: do usunięcia danych w przypadku kiedy ustał cel przetwarzania, ● art. 18 RODO: do ograniczenia przetwarzania, w tym ich zabezpieczenia, w przypadku: kwestionowania prawidłowości danych przez okres weryfikacji zgłoszenia lub ustania celu ich przetwarzania, ● art. 19 RODO: otrzymania na żądanie informacji o odbiorcach, którym administrator wysłał informacje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonał zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18. 	Nie są gromadzone dodatkowe dane ponad zebrane w związku z pozostałymi celami przetwarzania.
Marketing bezpośredni kierowany do użytkowników Serwisu oraz osób odwiedzających stronę internetową w celach promowania usług CORAZ ZDROWIEJ i zachęty odwiedzających do skorzystania z oferty, w tym poszerzenia jej zakresu przez osoby do których kierowane są działania marketingowe.	<ul style="list-style-type: none"> ● art. 15 RODO: dostępu do danych, ● art. 16 RODO: do sprostowania/uzupełnienia danych, ● art. 17 RODO: do usunięcia danych w przypadku kiedy ustał cel przetwarzania, ● art. 18 RODO: do ograniczenia przetwarzania, w tym ich zabezpieczenia, w przypadku: kwestionowania prawidłowości danych przez okres weryfikacji zgłoszenia lub ustania celu ich przetwarzania, ● art. 19 RODO: otrzymania na żądanie informacji o odbiorcach, którym administrator wysłał informacje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonał zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18, ● art. 20 RODO: do przenoszenia danych/otrzymania ich w ustrukturyzowanym, powszechnie dostępnym formacie - w zakresie 	Podanie danych nie jest niezbędne – administrator przetwarza dane wskutek zgody udzielonej w ramach art. 398 PKE.

	<p>w jakim dane są przetwarzane w systemie informatycznym służącym do obsługi zawieranych umów,</p> <ul style="list-style-type: none">● Art. 21 RODO: do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania.	
--	--	--

<p>Zapewnienie prawidłowego działania Serwisu, w tym dostosowanie jego parametrów/sposobu działania do potrzeb osób odwiedzających Serwis internetowy, oraz jego użytkowników (mechanizm cookies, oraz wtyczki portalu społecznościowego Facebook).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● art. 15 RODO: dostępu do danych, ● art. 16 RODO: do sprostowania/uzupełnienia danych, ● art. 17 RODO: do usunięcia danych w przypadku kiedy ustal cel przetwarzania, ● art. 18 RODO: do ograniczenia przetwarzania, w tym ich zabezpieczenia, w przypadku: kwestionowania prawidłowości danych przez okres weryfikacji zgłoszenia lub ustania celu ich przetwarzania, 	<p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne (za pomocą wskazanych w rozdziale „COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM I ANALITYKA”), jednak ich nieudostępnienie może ograniczyć niektóre funkcjonalności Serwisu i utrudnić pełne korzystanie z jego zasobów.</p>
<p>Ocena biznesowa skuteczności promowania Świadczonej przez CORAZ ZDROWIEJ usług w ramach Serwisu oraz monitorowanie dla celów bezpieczeństwa działań w ramach Serwisu/strony internetowej poprzez prowadzenie statystyk i analizę ruchu w ww. Serwisie Internetowym. (w oparciu o mechanizmy usług analitycznych takich jak Google Analytics)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● art. 19 RODO: otrzymania na Żądanie informacji o odbiorcach, którym administrator wysłał informacje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonał zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18, ● art. 20 RODO: do przenoszenia danych/otrzymania ich w ustrukturyzowanym, powszechnie dostępnym formacie - w zakresie w jakim dane są przetwarzane w systemie informatycznym służącym do obsługi zawieranych umów, ● Art. 21 RODO: do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania. 	

W celu wykonania ww. praw należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) w sposób wskazany w rozdziale 3 niniejszej Polityki.

Realizacja Żądania będzie poprzedzona weryfikacją Pani/Pana tożsamości w sposób indywidualnie dostosowany do tego Żądania.

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez CORAZ ZDROWIEJ Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, którego siedziba mieści się pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8) COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM I ANALITYKA

1. W Serwisie Administrator wykorzystuje pliki cookies (tzw. ciasteczka), czyli niewielkie pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu Użytkownika, które służą m.in. do optymalizacji korzystania ze strony oraz gromadzenia anonimowych danych statystycznych. Szczegółowe informacje o wyłączeniu lub zarządzaniu plikami cookies można znaleźć w ustawieniach wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
2. W zależności od funkcji i celu, pliki cookies wysyłane przez Serwis można podzielić na następujące kategorie:

Ze względu na ich dostawcę:	Ze względu na ich okres przechowywania na urządzeniu osoby odwiedzającej stronę Serwisu Internetowego:	Ze względu na cel ich stosowania
<ul style="list-style-type: none"> ● własne (tworzone przez stronę Serwisu Internetowego Administratora) oraz ● należące do osób/podmiotów trzecich (innych niż Administrator) 	<ul style="list-style-type: none"> ● sesyjne (przechowywane do czasu wylogowania się ze Serwisu Internetowego lub wyłączenia przeglądarki internetowej) oraz ● stałe (przechowywane przez określony czas, zdefiniowany przez parametry każdego pliku lub do czasu ręcznego usunięcia) 	<ul style="list-style-type: none"> ● niezbędne (umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie strony Serwisu Internetowego), ● funkcjonalne/preferencyjne (umożliwiające dostosowanie strony Serwisu Internetowego do preferencji osoby odwiedzającej stronę), ● analityczne i wydajnościowe (gromadzące informacje o sposobie korzystania ze strony Serwisu Internetowego), ● marketingowe, reklamowe i społecznościowe (zbierające informacje o osobie odwiedzającej stronę Serwisu Internetowego w celu wyświetlania tej osobie reklam, ich personalizacji, mierzeniu skuteczności i prowadzenia innych działań marketingowych w tym również na stronach internetowych odrębnych od strony Serwisu Internetowego, takich jak portale społecznościowe albo inne strony należące do tych samych sieci reklamowych co Serwis Internetowy).

3. W trakcie korzystania przez odwiedzających z Serwisu, Administrator lub podmioty współadministrujące mogą przetwarzać informacje przechowywane w plikach Cookies w następujących, konkretnych celach:

Cele stosowanie plików Cookies w Serwisie Internetowym Administratora	
	Identyfikacji Usługobiorców jako zalogowanych w Serwisie Internetowym i pokazywania, że są zalogowani (pliki Cookies niezbędne)
	Zapamiętywania Produktów dodanych do koszyka w celu złożenia Zamówienia (pliki Cookies niezbędne)
	Zapamiętywania danych z wypełnianych formularzy, ankiet lub danych logowania do Serwisu Internetowego (pliki Cookies niezbędne lub/i funkcjonalne/preferencyjne)
	Dostosowywania zawartości strony Serwisu Internetowego do indywidualnych preferencji Usługobiorcy (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze stron Serwisu Internetowego (pliki Cookies funkcjonalne/preferencyjne)
	Prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony Serwisu Internetowego (pliki Cookies analityczne i wydajnościowe)
	Wyświetlania i renderowania reklam, ograniczania liczby wyświetleń reklam oraz ignorowania reklam, których Usługobiorca nie chce oglądać, mierzenia skuteczności reklam, a także personalizacji reklam, to jest badania cech zachowania osób odwiedzających Serwis Internetowy poprzez anonimową analizę ich działań (np. powtarzające się wizyty na określonych stronach, słowa kluczowe itp.) w celu stworzenia ich profilu i dostarczenia im reklam dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań, także wtedy kiedy odwiedzają oni inne strony internetowe w sieci reklamowej firmy Google Ireland Ltd. oraz Facebooka, tj. Meta Platforms Ireland Ltd. (pliki Cookies marketingowe, reklamowe i społecznościowe)

4. Sprawdzenie w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych, jakie pliki Cookies (w tym okres funkcjonowania plików Cookies oraz ich dostawca) są wysyłane w danej chwili przez stronę Serwisu Internetowego jest możliwe w następujący sposób:

<p>W przeglądarce Chrome: (1) w pasku adresu kliknij w ikonkę kłódki po lewej stronie, (2) przejdź do zakładki „Pliki cookie”.</p>	<p>W przeglądarce Firefox: (1) w pasku adresu kliknij w ikonkę tarczy po lewej stronie, (2) przejdź do zakładki „Dopuszczone” lub „Zablokowane”, (3) kliknij pole „Ciasteczka śledzące między witrynami”, „Elementy śledzące serwisów społecznościowych” lub „Treści z elementami śledzącymi”</p>	<p>W przeglądarce Internet Explorer: (1) kliknij menu „Narzędzia”, (2) przejdź do zakładki „Opcje internetowe”, (3) przejdź do zakładki „Ogólne”, (4) przejdź do zakładki „Ustawienia”, (5) kliknij pole „Wyświetl pliki”</p>
<p>W przeglądarce Opera: (1) w pasku adresu kliknij w ikonkę kłódki po lewej stronie, (2) przejdź do zakładki „Pliki cookie”.</p>	<p>w przeglądarce Safari: (1) kliknij menu „Preferencje”, (2) przejdź do zakładki „Prywatność”, (3) kliknij w pole „Zarządzaj danymi witryn”</p>	<p>Niezależnie od przeglądarki, za pomocą narzędzi dostępnych np. na stronie: https://www.cookie-matrix.com/ lub: https://www.cookie-checker.com/</p>

5. Większość przeglądarek internetowych domyślnie akceptuje pliki Cookies, jednak każdy Użytkownik może zmienić ustawienia tak, by częściowo ograniczyć lub całkowicie zablokować ich zapisywanie – należy jednak pamiętać, że może to wpłynąć na działanie niektórych funkcji Serwisu (np. procesu składania Zamówienia). Zgodnie z przepisami prawa, ustawienia przeglądarki w zakresie plików Cookies mogą być traktowane jako wyrażenie zgody na ich stosowanie. Szczegółowe informacje na temat zmiany tych ustawień i usuwania plików Cookies można znaleźć w pomocy wybranej przeglądarki lub na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):

[w przeglądarce Chrome](#)

[w przeglądarce Firefox](#)

[w przeglądarce Opera](#)

[w przeglądarce Safari](#)

[w przeglądarce Microsoft Edge](#)

6. Administrator korzysta w Serwisie Internetowym z usług Google Analytics, Universal Analytics dostarczanych przez firmę Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia). Usługi te pomagają Administratorowi prowadzić statystyki i analizować ruch w Serwisie Internetowym. Gromadzone dane przetwarzane są w ramach powyższych usług do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Serwisem Internetowym i analizie ruchu w Serwisie Internetowym. Dane te mają charakter zbiorczy. Administrator korzystając z powyższych usług w Serwisie Internetowym gromadzi takie dane jak Źródła i medium pozyskania odwiedzających Serwis Internetowy oraz sposób ich zachowania na stronie Serwisu Internetowego, informacje na temat urządzeń i przeglądarek z których odwiedzają stronę, IP oraz domenę, dane geograficzne oraz dane demograficzne (wiek, płeć) i zainteresowania.
7. Możliwe jest zablokowanie w łatwy sposób przez daną osobę udostępniania do Google Analytics informacji o jej aktywności na stronie Serwisu Internetowego – w tym celu można na przykład zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Ireland Ltd. dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.
8. W związku z możliwością korzystania przez Administratora w Serwisie Internetowym z usług reklamowych i analitycznych dostarczanych przez Google Ireland Ltd., Administrator wskazuje, że pełna informacja o zasadach przetwarzania danych osób odwiedzających Serwis Internetowy (w tym informacji zapisanych w plikach Cookies) przez Google Ireland Ltd. znajduje się w polityce prywatności usług Google dostępnej pod adresem internetowym: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

9) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Serwis Internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną; Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Serwisu Internetowego Administratora.

